

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV), s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par la société PATISSERIE TRAITEUR CHAUMONTET ET FILS (le « Vendeur ») auprès de consommateurs et d'acheteurs professionnels ou non professionnels (les « Acheteurs » ou « l'Acheteur »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur (les « Produits ») sur le site Internet www.chaumontet.com (le « Site »).

Le défaut d'acceptation préalable des CGV empêche tout achat d'un Produit sur le Site et toute création d'un compte personnel (ci-après le « Compte »).

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement et de livraison des Produits commandés par les Acheteurs.

Ces Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être complétées par des conditions particulières, énoncées sur le site Internet, avant toute transaction avec l'Acheteur.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à la commande de l'Acheteur est celle en vigueur sur le Site à la date de passation de la commande.

Toute dérogation aux présentes CGV ne peut être opposable au Vendeur que si elle a été dûment acceptée et formalisée par un écrit signé par le Vendeur.

Le fait pour le Vendeur de ne pas sanctionner un comportement dérogeant aux présentes CGV n'emporte pas acceptation du comportement dérogatoire, ni renoncement à en poursuivre l'auteur.

ARTICLE 2 - Produits proposés à la vente

Le Vendeur, est spécialisé notamment dans la vente de pâtisseries, chocolats et plus généralement tous produits de restauration rapide. Le Vendeur propose également sur son Site, dans le cadre de la commercialisation des Produits visés ci-avant, des bons cadeaux.

Conformément aux articles L 111-1 et suivants du Code de la Consommation, les caractéristiques principales des Produits et notamment les illustrations, composition, condition et durée de conservation, les allergènes, sont présentés sur le Site, sous la forme d'un descriptif.

L'Acheteur est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité de l'Acheteur.

Les photographies présentées sur le site internet ne sont pas contractuelles et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur.

L'Acheteur est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par l'Acheteur.

Le Vendeur ne sera d'aucune manière tenu responsable de l'utilisation qui sera faite des Produits par l'Acheteur qui reste pleinement et seul responsable de leur consommation.

ARTICLE 3 – Disponibilité des Produits

Les offres de Produits et les prix correspondants sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Compte tenu de la nature limitée des stocks, le Vendeur ne garantit pas la disponibilité des Produits commandés. A défaut de disponibilité du Produit commandé, le Vendeur s'engage à contacter par email ou par téléphone l'Acheteur dans les meilleurs délais pour l'en informer.

Dans cette hypothèse, l'Acheteur pourra demander s'il le souhaite l'annulation de la commande et le cas échéant, d'un remboursement des sommes qu'il a versées dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures à compter de cette annulation.

En cas d'annulation, le remboursement sera effectué directement en magasin.

Il sera également proposé, le cas échéant, le remplacement du Produit par un autre équivalent en qualité et prix.

ARTICLE 4 - Coordonnées du Vendeur

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

PÂTISSERIE TRAITÉUR CHAUMONTET ET FILS

RCS THONON-LES-BAINS 797 180 486

20 rue Vallon – 74200 THONON LES BAINS

Mail : contact@chaumontet.com

Téléphone au +33 (0)4 50 73 64 47, du lundi au samedi de 9h à 19h (hors périodes de fermeture).

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, l'Acheteur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse du Vendeur, mentionnée ci-dessus.

La validation de la commande par l'Acheteur vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

L'Acheteur reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le Site.

ARTICLE 5 – Commandes

5.1 – Passation de la commande

Il appartient à l'Acheteur de sélectionner sur le Site les Produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes : depuis l'onglet « Notre boutique en ligne », l'Acheteur sera invité à sélectionner les Produits qu'il souhaite acquérir et à en préciser les quantités.

Afin de passer commande, l'Acheteur est tenu de créer un Compte personnel pour lequel il devra répondre à l'ensemble des informations sollicitées.

Ces informations, seront essentiellement les suivantes :

- nom, prénom ;
- numéro de téléphone ;
- adresse de livraison ;
- adresse de facturation, si différente ;
- adresse email ;
- identité de la personne morale le cas échéant.

L'Acheteur doit ensuite renseigner les informations concernant son moyen de paiement.

L'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il lui incombe de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

L'enregistrement d'une commande sur le Site est réalisé lorsque l'Acheteur accepte les présentes Conditions Générales de Vente en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation, sans réserves, de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

La vente n'est définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur par courrier électronique, qui doit être envoyé sans délai et après encaissement par celui-ci de l'intégralité du prix.

Les Commandes sont traitées seulement après réception et encaissement du règlement correspondant au montant de l'achat.

Toute commande passée, validée par l'Acheteur et confirmée par le Vendeur, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites sur le Site, constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre l'Acheteur et le Vendeur.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec l'Acheteur.

Aucune modification des éléments de la commande n'est possible après réception du paiement, sous réserves des conditions d'annulation et de remboursement de la commande visées ci-après.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Acheteur pour motif légitime, conformément à l'article L 121-11 du Code de la Consommation et notamment si elle est anormale, ou encore, lorsqu'il existe un litige avec l'Acheteur concernant une commande antérieure.

5.2 – Annulation de la commande

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut être annulée, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

5.3. – Création de Compte

Pour la passation de commandes, l'Acheteur doit créer un Compte personnel, à partir duquel il devra renseigner les informations visées au 5.1. ci-avant.

L'Acheteur s'engage à choisir un mot de passe disposant d'un niveau de sécurité suffisant et qu'il doit conserver strictement secret.

L'Acheteur est seul responsable des conséquences de l'utilisation de son Compte et reconnaît que toute connexion ou transmission de données effectuées en utilisant son Compte sera réputée avoir été effectuée par lui.

L'Acheteur peut, à tout moment, supprimer son Compte en adressant un message faisant état de sa demande de suppression par l'intermédiaire du formulaire de contact disponible depuis le Site, ou directement depuis l'adresse mail du Vendeur : contact@chaumontet.com.

Le Vendeur procédera à la suppression du Compte dans les meilleurs délais, et en tout état de cause dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception du message portant demande de suppression.

ARTICLE 6 – Tarifs

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le Site lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés par article, en Euros et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le Site.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le Site, le Vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

ARTICLE 7 - Conditions de paiement

Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par l'Acheteur, par Carte Bancaire.

Le paiement est réalisé par l'intermédiaire du module sécurisé « banque », dont le lien de téléchargement est accessible directement depuis le Site.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable, sauf en cas d'utilisation frauduleuse de la carte. Dans ce cas, l'Acheteur peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes. Dans le cas où le débit du prix serait impossible, la vente en ligne serait immédiatement résiliée de plein droit et la commande serait annulée.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole HTTPS avec certificat SSL et ne sont jamais transmises au Vendeur.

ARTICLE 8 – Livraisons

8.1. Conditions générales – La livraison, au sens des présentes CGV, s'entend uniquement du retrait des Produits commandés au magasin du Vendeur, sis 20, rue Vallon – 74200 THONON LES BAINS, aux heures d'ouverture uniquement et telles que précisées à l'article 4 ci-avant. Sauf accord contraire entre les parties, les commandes sont à retirer au minimum 48 heures ouvrées après confirmation de la commande à l'Acheteur par le Vendeur.

L'Acheteur s'engage à venir récupérer sa commande à la date indiquée lors de la prise de commande.

Toute commande n'ayant pas été retirée à la date convenue, ne pourra être conservée plus de 24 heures en raison du caractère périssable des Produits. En tout état de cause, l'Acheteur ne pourra être

remboursé pour tout défaut de retrait. En outre, le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'altération d'un Produit en raison de son retrait tardif.

Par exception à ce qui précède, si l'Acheteur ne se présente pas pour récupérer un bon cadeau, le retrait pourra être reprogrammé dans les 48 heures ouvrables suivantes. Passé ce délai, la commande sera considérée comme annulée aux torts exclusifs de l'Acheteur et aucun remboursement ne sera effectué.

8.2. Suivi des Produits – L'Acheteur a la possibilité de suivre l'état de sa commande depuis son Compte personnel.

8.3. Réception des Produits – Les commandes de Produits, quels qu'ils soient, sont nominatives. En conséquence, un relevé d'identité pourra être effectué lors du retrait de la commande.

Les bons cadeaux étant nominatifs, leur utilisation en une ou plusieurs fois pourra également faire l'objet d'un relevé d'identité. Ainsi, pour toute commande d'un bon cadeau, l'Acheteur sera tenu de renseigner l'identité de son bénéficiaire, au plus tard au jour de la livraison du bon et directement en magasin. L'identité ainsi mentionnée apparaîtra directement sur le bon.

Toute remise des Produits à l'Acheteur fera l'objet d'un bon de livraison.

ARTICLE 9 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement tel que les produits alimentaires. Ainsi, le droit de rétractation ne peut être exercé que s'agissant des bons cadeaux, à l'exclusion de tout autre Produit proposé par le Vendeur sur le Site.

Ainsi, s'agissant des bons cadeaux uniquement, l'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires, à compter de la livraison du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin de remboursement, à condition que le bon cadeau soit retourné dans son emballage d'origine et en parfait état dans les quatorze (14) jours calendaires maximum, suivant la notification au Vendeur de la décision de rétractation de l'Acheteur.

Dans le cas où ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires...) permettant le cas échéant leur remise sur le marché à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les bons cadeaux endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

L'Acheteur qui souhaite exercer son droit de rétractation doit se présenter dans les délais précités, en boutique directement, avec le Produit ainsi que le formulaire de rétractation disponible en Annexe des présentes Conditions Générales de Vente.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits concernés est remboursé.

Le remboursement sera effectué dès réception des Produits par le Vendeur.

ARTICLE 11 - Responsabilité du Vendeur – Garantie

Les Produits vendus sur le Site sont fabriqués, emballés et conservés, jusqu'à leur retrait par l'Acheteur, conformément à la réglementation en vigueur en France.

Sous réserve de la nature particulière des Produits, l'Acheteur non professionnel uniquement, bénéficiera de la garantie légale de conformité en application des articles L 217-4 et suivants du Code de la Consommation.

Tout Acheteur bénéficiera également et sous les mêmes réserves, de la garantie des vices cachés, prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

En tout état de cause, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation, négligence, défaut de conservation ou consommation des Produits par l'Acheteur dans des conditions différentes de celles mentionnées sur les emballages et/ou rappelées sur le Site.

ARTICLE 12 - Protection des données personnelles

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées à l'Acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment. En passant commande l'Acheteur accepte que les données personnelles qu'il communique fassent l'objet d'un tel traitement.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes. Sous cette réserve, les données personnelles ne sont transmises à aucun tiers.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du Site, répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Les données personnelles ne sont utilisées à des fins de prospection commerciale qu'avec le consentement préalable et exprès de l'Acheteur. Dans cette hypothèse, si l'Acheteur souhaite ne plus recevoir de prospection commerciale par courrier électronique de la part du Vendeur, il peut le signaler à tout moment au Vendeur par courriel, à l'adresse suivante : contact@chaumontet.com.

L'Acheteur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Le Vendeur conserve ces informations pendant 5 ans à compter du retrait des Produits ou de la dernière connexion de l'Acheteur à son Compte personnel si elle est postérieure. A l'issue de cette période, le Compte personnel est automatiquement supprimé.

Les données personnelles dont la conservation est obligatoire (documents comptables, bons de livraison, etc...) seront conservées sous forme d'archives pour toute la durée obligatoire en application du régime applicable.

L'ensemble des droits relatifs aux données personnelles s'exerce auprès du Vendeur :

- Par courrier : PATISSERIE TRAITEUR CHAUMONTET ET FILS – 30 rue Vallon – 74200 THONON LES BAINS (France) ;
- Par E-mail: contact@chaumontet.com

ARTICLE 13 - Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle, en particulier les droits d'auteur, marques déposées, droits à l'image et droits voisins portant sur la structure générale du Site ainsi que sur les textes, logos, et tout autre élément composant le Site, appartenant au Vendeur ou ses partenaires, demeurent la propriété exclusive du Vendeur ou de leurs titulaires respectifs.

Toute exploitation, commerciale ou non, notamment tout téléchargement, copie, reproduction, transmission, diffusion, adaptation, traduction ou représentation, intégrale ou partielle du Site, et notamment de sa structure générale ou de son logo, des marques susvisées, sur tout support, sans l'autorisation préalable et écrite du Vendeur ou de leurs titulaires respectifs est interdite et est susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires, notamment au titre de la contrefaçon.

Les bases de données figurant sur le site Internet sont protégées par les dispositions des articles L341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle et toutes extractions ou réutilisations substantielles du contenu des bases de données contenues sur le Site sont interdites. Tout contrevenant s'expose aux sanctions visées aux articles L 343-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 14 - Force majeure

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

L'exécution par le Vendeur de ses obligations aux termes du présent Contrat sera ainsi suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution. Le Vendeur avisera l'Acheteur de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les vingt-quatre (24) heures ouvrées à compter de la survenance de l'événement.

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations du Vendeur se poursuit pendant une période supérieure à vingt-quatre (24) heures ouvrées, l'Acheteur a la possibilité de résilier la Commande en cours et le Vendeur procédera alors au remboursement de la Commande.

ARTICLE 15 – Nullités

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGV s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes CGV ni altérer la validité de ses autres stipulations.

ARTICLE 16 - Droit applicable – Langue

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 17 – Litiges

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPERATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITE, LEUR INTERPRETATION, LEUR EXECUTION, LEUR RESILIATION, LEURS CONSEQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI

N'AURAIENT PAS PU ETRE RESOLUS A L'AMIABLE ENTRE LE VENDEUR ET LE CLIENT, SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPETENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge étatique, l'Acheteur est invité à solliciter directement le Vendeur d'une réclamation. Si aucun accord n'est trouvé après que l'Acheteur ait tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du Vendeur par une réclamation écrite, il sera alors proposée à tout Acheteur non professionnel uniquement, une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi, en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

En effet, conformément aux dispositions de l'article L. 612-1 du Code de la consommation :
« *Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résiliation amiable du litige qui l'oppose à un professionnel.* »

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L. 611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Pour enclencher cette médiation, l'Acheteur peut recourir gratuitement au médiateur du Vendeur par courrier :

Madame Monique PARIAT
Le Melting Spot
8 avenue du Général de Gaulle
74200 THONON LES BAINS

La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé réception en indiquant les éléments du conflit.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire, l'Acheteur non professionnel ou le Vendeur peut à tout moment se retirer du processus.

Dans l'hypothèse où la médiation échouerait ou ne serait pas envisagée, le litige ayant pu donner lieu à une médiation sera confié à la juridiction compétente dans les conditions ci-dessus.

ANNEXE - FORMULAIRE DE RETRACTATION

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si l'Acheteur souhaite se rétracter de la commande passée sur le Site. Comme indiqué dans les CGV, ce formulaire ne s'applique que pour la vente de bons cadeaux, à l'exception de toute autre commande depuis le Site.

* * *

À l'attention de PATISSERIE TRAITEUR CHAUMONTET ET FILS – 30 rue Vallon – 74200 THONON LES BAINS (France) :

Je, _____

Demeurant : _____

Représenté par (le cas échéant) : _____

vous notifie par la présente ma rétractation la Commande n° _____ passée le __/__/__ (jj/mm/aaaa) sur le Site Internet pour un montant de _____ € et relative à l'achat d'un bon cadeau de même valeur.

A (lieu) _____

Le (date) _____

Signature(s) du consommateur et de son représentant légal le cas échéant :